

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «СЦС Совинтел», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1 (далее - «Совинтел»), в лице Генерального директора Ж.-П.Вандрома, действующего на основании Устава;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Совинтел разработал и предоставляет услуги коммутируемой автоматической междугородной и международной телефонной связи (далее - «Услуги»), получил лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ №32041 от 31.05.2005 г. и желает оказывать Услуги Клиентам;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Клиенты не являются абонентами сети телефонной связи Совинтел и желают пользоваться Услугами Совинтел в соответствии с условиями настоящего Договора;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ЗАО «Инвестэлектросвязь» (далее – «Агент») заключило с Совинтел Агентский договор №GF973 от 01 июля 2007 г. на распространение Услуг, проведение расчетов с абонентами, ведение претензионно-исковой работы по Услугам от имени Совинтел;

настоящим предлагает физическому или юридическому лицу, являющемуся абонентом оператора местной телефонной связи Агента, которому Агентом выделен абонентский номер из плана нумерации телефонной сети с кодом географической зоны нумерации АВС (далее – «Клиент») заключить Договор о предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи (далее – «Договор») на настоящих условиях.

Совинтел и Клиент далее именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны».

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Совинтел обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. По выбору Клиента Услуги могут быть предоставлены путем предварительного выбора Совинтел в качестве оператора, предоставляющего Услуги либо путем выбора Совинтел в качестве оператора, предоставляющего Услуги при каждом вызове.
- 1.2. Абонентские номера, выделенные Клиенту Агентом, с которых Совинтел предоставит Клиенту доступ к Услугам, указываются в договорах, заключенных Клиентом с Агентом на услуги местной телефонной связи.

Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.

- 2.1. Услуги предоставляются Совинтел при условии выполнения Клиентом требований к началу предоставления Услуг, размещенных на сайте Совинтел: www.goldentelecom.ru (далее – «Сайт Совинтел») и на сайте Агента: www.corbina.net (далее – «Сайт Агента»).
- 2.2. Факт начала пользования Клиентом Услугами, является согласием Клиентом с условиями оказания Услуг и фактом заключения Совинтел и Клиентом Договора. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока. Услуги предоставляются Клиенту в течение срока действия Договора.
- 2.3. Услуги предоставляются Клиенту только с абонентского номера, выделенного Клиенту Агентом, информация о котором была зарегистрирована Совинтел в установленном Совинтел порядке.
- 2.4. Порядок и условия предоставления Услуг, инструкция о порядке доступа к Услугам размещены на Сайте Совинтел и Сайте Агента.
- 2.5. Факт предоставления Клиенту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется Совинтел на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Совинтел.
- 2.6. Осуществление действий, связанных с заключением распространением Услуг, проведением расчетов за Услуги, проведением информационно-справочного обслуживания Клиентов и претензионно - исковой работы с Клиентами осуществляет Агент от имени и по поручению Совинтел. Агент вправе совершать от имени Совинтел иные фактические и юридические действия в соответствии с условиями Агентского договора №GF973 от 01 июля 2007 г. и Доверенности №438М/07/07 от 01 июля 2007 г.
- 2.7. Тарифы на Услуги устанавливаются Совинтел за каждую полную и неполную минуту соединения и могут дифференцироваться в зависимости от времени суток, дня недели, выходных и праздничных дней, а также в зависимости от объема оказываемых Услуг.
Значение тарифов на Услуги равны значениям тарифов на услуги междугородной и международной телефонной связи, установленных в заключенных до 20 декабря 2007 г. договорах Клиентом с Агентами или на Сайте Совинтел и Сайте Агента.
Соединения, продолжительностью менее 6 секунд, не тарифицируются. Для тарификации совершенных Клиентом при пользовании Услугами соединений применяется тариф, действующий на момент установления соответствующего телефонного соединения (по местному времени).

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОВИНТЕЛ.

- 3.1. Совинтел обязуется предоставлять Клиенту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции Совинтел на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени и 8 часов в выходные и праздничные дни.

Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Совинтел случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента, Агента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

- 3.2. Совинтел гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 3.3. Совинтел не несет ответственности за невозможность оказания Услуг либо их оказание с ненадлежащим качеством, в случае если это вызвано сбоями и неправильной работой оборудования Клиента, Агента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).
- 3.4. Агент ежемесячно от имени Совинтел направляет Клиенту счет/счет-фактуру на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в счетах/счетах-фактурах в рублях.
- 3.5. В случае если оплата не будет произведена в течение срока платежа, предусмотренного Договором, Совинтел вправе потребовать от Клиента оплаты штрафной неустойки в размере 0.2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты. Совинтел вправе взыскать сумму задолженности списанием со счета Клиента в безакцептном порядке путем предъявления банку Клиента платежного требования без акцепта.
В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Агента в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения срока платежа, предусмотренного Договором, Совинтел имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Клиента приостановить или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги, и это не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.
- 3.6. Счета/счета-фактуры доставляются Агентом Клиенту по адресу, указанному в заключенном Клиентом с Агентом договоре на оказание услуг местной телефонной связи. В случае уклонения Клиента от получения счета/счета-фактуры Совинтел, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщит Совинтел об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Клиенту адресу, Клиент несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки счета/счета-фактуры, а срок платежа, предусмотренный Договором, исчисляется с даты составления Агентом или Совинтел в одностороннем порядке акта отсутствия адресата.
- 3.7. Совинтел оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Совинтел соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.
- 3.8. Совинтел оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Изменения размещаются Совинтел на Сайте Совинтел и Сайте Агента за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 3.9. Совинтел не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность Совинтел в течение всего срока предоставления Услуг, ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1 000,00 (одна тысяча) рублей. Совинтел несет ответственность исключительно в форме предоставления Клиенту Услуг на соответствующую сумму.

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

- 4.1. Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.
- 4.2. Клиент обязуется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг производить оплату Услуг в рублях.
Клиент обязуется соблюдать дополнительные инструкции по оплате Услуг, указанные в счетах/счетах-фактурах на Услуги, а также несет ответственность за их соблюдение.
Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг, или дата внесения наличных денежных средств в кассу юридического лица, осуществляющего расчеты с Клиентами на момент осуществления платежа.
- 4.3. Клиент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, тарифов на Услуги и правил тарификации, а также условий предоставления Услуг и доступа к Услуге на Сайте Совинтел и Сайте Агента.
- 4.4. При пользовании Услугами Клиент соглашается использовать установленные планы набора.
- 4.5. В случае неудовлетворительного качества Услуг Клиент сообщает об этом в Центр аварийной технической поддержки по телефону: +7 (495) 775-5156, 8 (51) 192 или 8 192 в зависимости от способа выбора Совинтел в качестве оператора междугородной и международной связи (все дни недели - круглосуточно).

Статья 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 6.2. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 6.3. Клиент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг, письменно уведомив об этом Агента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора или отказа от Услуг.

- 6.4. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 6.5. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Совинтел в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.6. Клиент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Совинтел.
- 6.7. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступе к Услугам, Тарифам и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
- 6.8. Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, Тарифы составляют один единый Договор между Совинтел и Клиентом.
- 6.9. В случае противоречия условий предоставления Услуг, тарифов на Услуги, правил тарификации Услуг, размещенных на Сайте Совинтел и Сайте Агента, преимущественную силу имеют документы и информация, размещенные на Сайте Совинтел.
- 6.10. В случае расторжения Агентского договора №GF973 от 01 июля 2007 г. на распространение Услуг Совинтел вправе произвести информирование об этом Клиентов в письменной форме путем направления соответствующего уведомления или на Сайте Совинтел и Сайте Агента, или с помощью автоинформатора. В этом случае Клиент обязуется незамедлительно обратиться в Совинтел в целях заключения Договора в письменной форме, а обязательства Совинтел по предоставлению Услуг Клиенту являются встречными по отношению к его обязательствам заключить с Совинтел Договор в письменной форме.

Стать 7. РЕКВИЗИТЫ СОВИНТЕЛ И АГЕНТА.

Реквизиты Совинтел:

Место нахождения и почтовый адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1.

ИНН. 7717036194, КПП 770501001, ОКПО 17202191, ОКВЭД 64.20, 72.40.

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №32041. Срок действия лицензии с 31.05.2005 г. по 31.05.2012 г.

Реквизиты Агента:

Место нахождения и почтовый адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, д. 30/15

ИНН. 7729336178, КПП 774801001, ОКПО 45028183, ОКВЭД 64.20.

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ на оказание услуг местной телефонной связи №500050. Срок действия лицензии с 21.05.2007 г. по 21.05.2012 г.

Генеральный директор
ООО «СЦС Совинтел»



Жан-Пьер Вандромм