

Начни!

SIM-карта	5
PIN-код	5

Будь на связи

Вы звоните

Местные звонки	7
Междугородные звонки	7
Международные звонки	7
Роуминг: звонки на отдыхе и в командировке . . .	8
SMS – Сможешь Многое Сказать	11
«Любимый» номер	12

Вам звонят

Будь в курсе	13
Определитель номеров	13
Автоответчик	14
Переадресация вызова	15

Разговор вдвоем и более

Ожидание и удержание вызова	17
Конференц-связь	17

Безграничное общение с миром

Мобильный GPRS-Интернет	19
GPRS-WAP	21
Интернет и WAP по стандартному каналу	23

Вырази себя

Мелодии звонка, картинки, логотипы, игры . .	25
MMS	26
WAP-портал	28
Виртуальный мир, доступный через телефон . .	30

Сделай жизнь удобнее

«Мой Билайн»	37
«Живой ноль»	37
Позвони мне. Пополни мой счет	38
Мобильный перевод	39
«Хамелеон»	40
Удобные способы оплаты связи	42
Удобный сервис «Билайн»	43
Мобильный этикет	45

Важные контакты

«Горячие» номера абонента «Билайн»	47
Услуги на все случаи жизни	47
Словарь абонента	49
Приложение 1	50
Приложение 2	51

НАЧНИ!



SIM-карта

Став нашим абонентом, вы получили SIM-карту – ваш персональный «ключ» для входа в сеть «Билайн». Память SIM-карты содержит важную информацию – ваш сотовый номер, а также адресную книгу, куда вы сможете записывать телефоны собеседников.

Всю важную для вас информацию с SIM-карты можно бесплатно скопировать в базу данных «Билайн» – и в случае потери телефона перенести ее на вашу новую SIM-карту. Ваш сотовый номер останется прежним, а телефоны из адресной книги не нужно будет восстанавливать по памяти! За помощью обращайтесь в офисы «Билайн».

Для того чтобы начать пользоваться телефоном, отделите SIM-карту от основы, установите ее в специальное гнездо аппарата и включите телефон, следуя инструкции.

После этого ваш телефон будет готов к работе, и вы сможете сделать свой первый звонок!

PIN-код

PIN-код, который вы получаете вместе с SIM-картой, защитит ваш телефон от несанкционированного использования.

Будьте внимательны при наборе PIN-кода: если неправильно набрать его 3 раза подряд, SIM-карта временно блокируется.

Чтобы разблокировать SIM-карту, введите универсальную для всех аппаратов комбинацию, используя PUK-код:

*** * 05 * PUK * PIN * PIN #**

А если вы забыли свой PIN-код или хотите поменять его на новый, то:

*** * 05 * PUK * НОВЫЙ PIN ***
НОВЫЙ PIN #

Если вы набрали PUK-код неверно 10 раз подряд, SIM-карта блокируется полностью. В этом случае обратитесь за помощью в Центр поддержки клиентов «Билайн».

БУДЬ НА СВЯЗИ



ВЫ ЗВОНИТЕ

Кому будет адресован ваш первый звонок – другу в соседнем городе, коллеге этажом ниже, а может, дяде в Америке? Обратите внимание: номер каждого из них набирается по-разному.

Местные звонки

на телефон абонента «Билайн» с федеральным номером

8 • КОД ДОСТУПА К СЕТИ «БИЛАЙН» •
НОМЕР АБОНЕНТА 📞

на телефон абонента другого оператора сотовой связи с федеральным номером

8 • КОД ДОСТУПА К СЕТИ ДРУГОГО ОПЕРАТОРА •
НОМЕР АБОНЕНТА 📞

на мобильный или городской телефон с московским номером и кодом доступа **495**

НОМЕР АБОНЕНТА 📞 ИЛИ • 8 495 • НОМЕР АБОНЕНТА 📞

на телефон с московским номером и кодом доступа **499**

8 499 • НОМЕР АБОНЕНТА 📞

Междугородные звонки

8 • КОД ГОРОДА • ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА 📞

Международные звонки

8 10 • КОД СТРАНЫ • КОД ГОРОДА • ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА 📞

или

+ КОД СТРАНЫ • КОД ГОРОДА • ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА 📞

+ ВЫХОД НА ЛИНИЮ МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ

Примечание. Выход на международную линию с разных моделей телефонов осуществляется набором различных символов. Если у вас Motorola, Ericsson или Siemens, нажмите и удерживайте «0»; если Nokia – два раза нажмите *****. Подробную информацию вы найдете в инструкции к аппарату.

Роуминг: звонки на отдыхе и в командировке

Во многих точках мира – в другой стране или другом городе – вы всегда сможете пользоваться своим мобильным телефоном благодаря услуге роуминга!

Внутрисетевой роуминг позволит вам оставаться на связи во всех регионах России, где есть «Билайн», и оплачивать свою связь по единым тарифам. Услуга включается автоматически при любом положительном балансе и действует в каждой из областей, перечисленных в Приложении 1 (стр. 50).

Пополнять баланс на счете во внутрисетевом роуминге вы можете с помощью Единой и Универсальной карт оплаты, а также услуг «Мобильный платеж», «Пополни мой счет» и «Доверительный платеж».

Национальный роуминг предоставляется вам в тех регионах России, где пока нет сети «Билайн» или она только развивается.

Узнать, какой тип роуминга доступен в интересующем вас городе, вы можете у оператора Центра поддержки клиентов «Билайн» или на сайте www.beeline.ru

Международный роуминг – более чем в 200 странах мира. Чтобы вы могли легко спланировать расходы перед путешествием, мы объединили страны международного роуминга в пять географических зон с едиными тарифами на связь в каждой из них

Подробная информация о зональной тарификации в международном роуминге – на сайте www.beeline.ru, в информационных материалах, которые можно получить в офисах «Билайн», и по бесплатному номеру **06803**.

По прибытии в страну, для регистрации в «гостевой» сети выключите и включите телефон. Обычно регистрация в «гостевой» сети происходит автоматически, а на дисплее мобильного телефона появляется код или название сети местного оператора. Если по каким-либо причинам этого не произошло, выберите сеть «вручную» через меню вашего телефона (см. инструкцию по эксплуатации аппарата). После этого вы сможете звонить и принимать звонки.

Для автоматического подключения услуг международного и национального роуминга сумма на вашем счете должна быть не меньше 1500 рублей. Не забывайте пополнять баланс* во время путешествия: услуга действует до тех пор, пока на вашем счете не менее 600 рублей.

* Вы можете пополнять баланс на счете с помощью Единой, Универсальной и Телефонной карт, а также услуг «Мобильный платеж», «Пополни мой счет» и «Доверительный платеж».

Международный онлайн-роуминг

Во многих странах мира онлайн-роуминг позволит вам оставаться на связи с любой положительной суммой на счете! Тарифы в онлайн-роуминге такие же, как и во всей тарифной зоне, к которой относится страна вашего пребывания.

Средства со счета в онлайн-роуминге списываются в реальном времени, т.е. сразу же после звонка. Поэтому вы сможете держать свои расходы под контролем: проверять баланс с помощью привычной команды ***102#** и пополнять баланс, как только потребуется.

Уточнить, есть ли в интересующей вас стране сети, обеспечивающие онлайн-роуминг, можно на сайте www.beeline.ru и в Центре поддержки клиентов по телефону **0611**.

По прибытии в страну, если ваш телефон не зарегистрировался в нужной сети автоматически, выберите онлайн-сеть «вручную» через настройки телефона. Как это сделать, читайте в инструкции к аппарату.

GPRS-роуминг

Более чем в 120 странах мира вы можете воспользоваться GPRS-сервисами: GPRS-WAP, GPRS-Интернет и MMS.

Уточнить, есть ли в интересующей вас стране сети, обеспечивающие GPRS-роуминг, можно на сайте www.beeline.ru и в Центре поддержки клиентов по телефону **0611**.

По прибытии в страну, если ваш телефон не зарегистрировался в нужной сети автоматически, выберите сеть, поддерживающую GPRS-роуминг, «вручную» через настройки телефона. Как это сделать, читайте в инструкции к аппарату.

Как звонить из «гостевой» сети:

**+ КОД СТРАНЫ • КОД ГОРОДА • ТЕЛЕФОННЫЙ
НОМЕР АБОНЕНТА** 

Чтобы позвонить на мобильный или городской телефон с московским номером и кодом 495, наберите:

+ 7 • 495 • НОМЕР АБОНЕНТА 

Чтобы позвонить на телефон с федеральным номером, наберите:

+ 7 • КОД ДОСТУПА К СЕТИ • НОМЕР АБОНЕНТА 

Как звонить на ваш номер

Прежде чем уехать, объясните своим близким, что в других странах и городах ваш сотовый номер остается прежним и звонить вам нужно так же, как если бы вы были в своем городе.

SMS – Сможешь Многое Сказать

Когда нет возможности позвонить или трудно решиться на разговор, отправьте своему собеседнику SMS – короткое текстовое сообщение. Эта удобная услуга, не требующая подключения, позволит вам разнообразить общение с друзьями и близкими.

Сообщения можно передавать и принимать как в режиме ожидания, так и во время разговора.

Сообщения доставляются абоненту, даже если его телефон выключен или находится вне зоны действия сети – сразу после включения или по возвращении в зону обслуживания.

Сообщения поступают на номер абонента, даже если он установил режим переадресации вызова на другой телефон.

Как отправить сообщение

Найдите в главном меню вашего телефона папку «Сообщения» и далее следуйте простым подсказкам:

Сообщения → **Текст** → **Создать новое сообщение**

Введите текст сообщения (до 70 символов – кириллицей или 160 – латиницей)

Продолжить → **Телефонный номер**

В открывшемся окошке наберите номер получателя

OK → **Отправить**

Сообщение отправлено успешно!

Названия пунктов меню в вашей модели телефона могут быть другими.

Номер абонента, которому вы отправляете сообщение, нужно набирать в международном формате:

**+ КОД СТРАНЫ • КОД ДОСТУПА К СЕТИ •
НОМЕР АБОНЕНТА** 

Например, так:

+ 7 903 • НОМЕР АБОНЕНТА 

Для активных пользователей SMS в «Билайн» действуют предложения «SMS-пакеты», номиналом 25, 50, 300 SMS. Команды для подключения ***110*025#**, ***110*050#**, ***110*300#** соответственно. Подробная информация по услуге – на сайте www.beeline.ru и по бесплатному номеру **064030**

Если возникли трудности при отправке SMS-сообщений, убедитесь, что записанный на вашей SIM-карте номер Центра коротких сообщений **+79037011111** не был случайно удален. Для этого зайдите в меню вашего телефона в раздел «Сообщения», далее выберите пункт «Настройки», затем пункт «Номер Центра коротких сообщений».

«Любимый» номер

Большинство ваших звонков приходится на два–три номера? Подключите услугу «Любимый номер» – и звонки абонентам, которым вы уделяете больше внимания, будут стоить вам в два раза дешевле*.

В качестве «любимого» вы можете выбрать номер сети «Билайн» Московского региона, номер местной телефонной сети с кодом доступа **495** и **499** или областной – с кодом **496** и **498**.

Прямой московский номер абонента «Билайн», выбранный вами в качестве «любимого», при подключении услуги и в дальнейшем нужно набирать с кодом доступа **903**.

Номер абонента другого оператора сотовой связи не может быть «любимым»!

Шаг 1. Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

если вы хотите подключить 1 «любимый» номер * 110 * 081 # ↵

если вы хотите подключить 3 «любимых» номера * 110 * 083 # ↵

если вы хотите подключить 5 «любимых» номеров * 110 * 085 # ↵

Шаг 2. Составление списка «любимых» номеров

После получения SMS-подтверждения о подключении услуги отправьте на номер **674** SMS-сообщение с выбранным номером (номерами) в 10-значном формате и через пробел, если вы выбрали больше одного номера.

Например, вы получили SMS-подтверждение своего запроса и хотите сделать «любимыми» номера: городской (812) 123-45-67, мобильные «Билайн» (905) 765-43-21 и (906) 223-45-67. В этом случае текст вашего SMS будет выглядеть так: 8121234567 9057654321 9062234567.

Изменение списка «любимых» номеров

Отправьте SMS на номер 674, указав новый (полный!) список «любимых» номеров.

Для того чтобы узнать, какие номера уже подключены вами, наберите * 110 * 089 # ↵ – и получите SMS-сообщение со списком «любимых» номеров.

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду * 110 * 080 # ↵

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060416** и на сайте www.beeline.ru

* В роуминге скидка на звонки по «любимому» номеру не действует.

ВАМ ЗВОНЯТ

Будь в курсе

Случается, что телефон разряжается в самый неподходящий момент или вы оказываетесь вне зоны действия сети. Как узнать, звонили вам или нет? Услуга «Будь в курсе» сообщит вам об этом!

Сразу же по возвращении в сеть вы получите SMS с информацией о том, кто вам звонил, сколько раз и о времени последнего звонка.

Услуга «Будь в курсе» подключается и предоставляется бесплатно.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 401 # ↵

Подробная информация об услуге – на сайте www.beeline.ru или по бесплатному номеру **064011**

Определитель номеров

С помощью услуги «Определитель номеров» вы всегда будете знать, кто вам звонит, и сможете решать – ответить на звонок или отложить разговор на другое время.

При подключенном «Определителе» на дисплее вашего телефона высветится номер позвонившего или его имя (если оно есть в вашей адресной книге)*. Вы также сможете просматривать номера последних входящих вызовов – принятых или пропущенных вами – и делать ответные звонки.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 061 # ↵

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 060 # ↵

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060411** и на сайте www.beeline.ru

* Если позвонивший не подключил Антиопределитель номера.

Автоответчик

Если вы не можете ответить на звонок, его примет ваш личный помощник – Автоответчик. Он предложит звонящему оставить для вас сообщение, прослушать которое вы сможете в удобное для вас время.

Даже если голосовое сообщение не оставлено, вы получите SMS с информацией о каждом пропущенном вызове.

Подключение услуги с выбором языка Автоответчика

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 011 # ↵

* 110 * 012 # ↵

русский язык

английский язык

Как настроить Автоответчик

Позвоните по номеру **0600**, установите пароль и запишите приветствие, чтобы ваш Автоответчик встречал звонящих вашим голосом.

Как работает Автоответчик

Автоответчик срабатывает, когда телефон выключен или оказывается вне зоны обслуживания, а также если вы не отвечаете на звонок в течение 30 секунд. По вашему желанию вы можете подключить любую из дополнительных опций:

- чтобы все входящие звонки переключались на Автоответчик, наберите команду

* * 21 * 0600 # ↵

- чтобы входящие звонки переключались на Автоответчик, когда телефон занят, наберите команду * * 67 * 0600 # ↵

Как прослушать сообщения на Автоответчике

Позвоните по номеру **0600**.

О том, как пользоваться Автоответчиком в роуминге, вы можете узнать на сайте www.beeline.ru или из информационных материалов, которые можно получить в офисах «Билайн» и салонах дилеров.

Отключение услуги – * 110 * 010 # ↵

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060412** и на сайте www.beeline.ru

Переадресация вызова

Услуга «Переадресация вызова» поможет вам не пропустить важный звонок, если вы не можете принять его на свой мобильный.

Переадресация удобна в тех случаях, когда вы находитесь вне зоны действия сети или у вашего телефона садится аккумулятор, когда вам удобнее ответить с городского телефона или вы заняты другим разговором.

При подключении услуги входящие звонки будут переадресованы на любой телефон, который вы назначите, или на ваш Автоответчик.

Шаг 1. Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 031 # ↵

Шаг 2. Переадресация на другой номер

Переадресация всех звонков во всех случаях

Обратите внимание! Если вы установите несколько видов переадресации, то данная переадресация будет приоритетной.

Включение

Отмена

* * 21 * **НОМЕР**
ПЕРЕАДРЕСАЦИИ # ↵

21 # ↵

Переадресация звонков в случае, если вы «недоступны»

Включение

Отмена

* * 62 * **НОМЕР**
ПЕРЕАДРЕСАЦИИ # ↵

62 # ↵

Переадресация звонков в случае, если ваш телефон занят

Включение

Отмена

* * 67 * **НОМЕР**
ПЕРЕАДРЕСАЦИИ # ↵

67 # ↵

Переадресация звонков в случае, если вы не отвечаете в течение 5, 10, 15, 20, 25 или 30 секунд

Включение

Отмена

* * 61 * **НОМЕР**
ПЕРЕАДРЕСАЦИИ * *
ВЫБРАННЫЙ ИНТЕРВАЛ
ВРЕМЕНИ # ↵

61 # ↵

Отмена всех переадресаций

002 # ↵

Отключение услуги «Переадресация вызова»

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 030 # ↵

Для того чтобы не ошибиться при наборе номера переадресации, используйте международный формат:

**+ КОД СТРАНЫ • КОД ГОРОДА ИЛИ МЕЖДУНАРОДНЫЙ
КОД ОПЕРАТОРА • НОМЕР ТЕЛЕФОНА**

Например: **+7 905 999 88 77**.

При переадресации звонков на городской (с кодом 495) или на мобильный телефон с прямым московским номером в домашней сети можно набирать и 7 цифр номера.

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060413** и на сайте www.beeline.ru

РАЗГОВОР ВДВОЕМ И БОЛЕЕ

Ожидание и удержание вызова

Услуга «Ожидание/удержание вызова» позволит вам во время разговора принять еще один звонок или позвонить другому абоненту, не прекращая общения с предыдущим собеседником!

Если во время разговора вам поступает звонок, нажмите **2** и говорите с каждым абонентом поочередно, переключаясь с помощью клавиш **2**. Вы также можете продолжить разговор, не обращая внимания на новый вызов, или закончить разговор, нажав **X**, и принять звонок.

Если во время разговора вам необходимо уточнить какую-либо информацию, позвонив другому абоненту, нажмите **2** номер абонента и говорите с каждым собеседником поочередно, переключаясь с помощью клавиш **2**.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

*** 110 * 041 #**

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду

*** 110 * 040 #**

Обратите внимание! Если вы активируете услугу переадресации звонка при занятом телефоне, а затем установите режим ожидания вызова, то звонки будут по-прежнему поступать на ваш телефон.

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060414** и на сайте www.beeline.ru.






Конференц-связь

Если вам необходимо обсудить какой-либо вопрос сразу с несколькими собеседниками, организуйте мобильную конференцию с помощью услуги «Конференц-связь».







Итоги футбольного матча, планы на предстоящий отпуск, сюрпризы ко дню рождения – на мобильной

конференции вы сможете обсудить любую тему сразу с пятью вашими друзьями!

Если вы организуете мобильную конференцию, подключите услугу «Ожидание/удержание вызова» и после этого:

- позвоните первому из собеседников в обычном режиме;
- сделайте еще один звонок, набрав **2**  **номер абонента** , и после ответа наберите **3**  для подключения нового собеседника к мобильной конференции;
- примите входящий звонок от следующего участника мобильной конференции, набрав **2** , и подключите его к переговорам, набрав **3** .


Во время мобильной конференции вы можете:

- разорвать соединение с одним из собеседников, набрав **1**  **№*** , и продолжить разговор с остальными участниками;
- временно прервать разговор с участниками мобильной конференции, кроме одного, набрав **2**  **№***  (при этом остальные собеседники останутся на связи друг с другом);
- вернуться к переговорам, нажав **3**  ;
- завершить мобильную конференцию нажатием клавиши .

* № – порядковый номер участника мобильной конференции, под которым он вступает в переговоры.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

*** 110 * 021 #** 

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду

*** 110 * 020 #** 

Информацию о том, поддерживает ли ваш телефон режим конференц-связи, вы найдете в инструкции к аппарату.

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060415** и на сайте www.beeline.ru.

БЕЗГРАНИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ С МИРОМ

Для того чтобы быть на связи со всем миром, вам не понадобятся километры проводов. Используя возможности «Билайн», вы всегда сможете оперативно получать необходимую для вас информацию и делиться самыми яркими впечатлениями с теми, кто находится за тысячи километров от вас! Интернет-страницы, электронная почта, чаты и форумы, каталоги картинок и мелодий – доступ к этим ресурсам возможен через ваш мобильный телефон при подключении услуг **Мобильный GPRS-Интернет** и **GPRS-WAP**.

Перед подключением услуг убедитесь, что ваш телефон поддерживает технологию GPRS. Эту информацию вы найдете в инструкции к аппарату. Настройка телефона для пользования GPRS-услугами необходима только 1 раз. В роуминге изменение настройки не требуется.

Мобильный GPRS-Интернет

Более чем в 100 странах мира* вы можете выйти в Интернет со своего компьютера или ноутбука, используя мобильный телефон в качестве модема.

При этом вы платите только за переданную и полученную информацию, а не за время соединения – и в этом еще одно преимущество «Мобильного GPRS-Интернета»!

* Подробности об услуге «GPRS-роуминг» в интересующей вас стране – на сайте www.beeline.ru

Если вы хотите пользоваться услугой:

1. «Пакет трех услуг» – Мобильный GPRS-Интернет, GPRS-WAP и MMS – у вас уже подключен. Все, что вам нужно, – выключить и снова включить телефон для регистрации в сети.

Если вы отключили «Пакет трех услуг» и хотите снова подключить его, наберите команду * 110 * 181 # и дождитесь SMS-уведомления о подключении или о причине, по которой оно невозможно. После того как вы получите сообщение «Ваш запрос выполнен», выключите и снова включите телефон для регистрации в сети.

2. Сделайте необходимую настройку телефона и компьютера одним из предложенных способов.

Вы можете выбрать автоматический или ручной способ настройки телефона и компьютера. Мы рекомендуем вам воспользоваться первым способом – более простым и удобным.

Автоматическая настройка

Для того чтобы настроить ваш телефон и компьютер в автоматическом режиме:

- Скачайте с сайта www.beeline.ru и установите на ваш компьютер программу **GPRS Explorer**. Скачать программу и пользоваться ею вы можете бесплатно!
- Далее соедините компьютер и мобильный телефон любым доступным для вас способом – с помощью кабеля, через инфракрасный порт или bluetooth.
- Затем запустите **GPRS Explorer**. В течение нескольких секунд программа произведет все необходимые настройки.
- Для установления соединения с Интернетом нажмите кнопку с изображением трубки **Подключить**.

Если у вас нет возможности воспользоваться программой **GPRS Explorer**, настройте свой телефон и компьютер следующим способом:

Ручная настройка

- Установите на компьютер драйвер модема для вашего сотового телефона, пользуясь инструкцией к телефону или прилагаемым к аппарату программным обеспечением.

- Далее в свойствах модема введите следующую строку инициализации:
AT+CGDCONT=1,"IP","internet.beeline.ru"
- Затем создайте новое соединение для удаленного доступа к сети:

1. Выберите меню
Пуск → Программы → Стандартные →
Связь → Удаленный доступ к сети
2. В окне **Удаленный доступ к сети** выберите **Новое соединение**
3. Введите название нового соединения, например **«Билайн»**
4. Введите номер телефона * 99 * * * 1 #
5. Введите имя пользователя – **beeline**
6. Введите пароль – **beeline**

- Для работы в Интернете соедините компьютер и телефон (с помощью кабеля, через инфракрасный порт или bluetooth) и активизируйте созданное соединение «Билайн».

GPRS-WAP

Новости, погода, курс валют, ТВ-программа, афиша, игры и анекдоты – все это и многое другое доступно вам в любое время суток и в любом месте. Не нужен ни компьютер, ни модем – доступ к избранным WAP-ресурсам сети открывается непосредственно с вашего мобильного телефона.

При этом вы оплачиваете только переданную и полученную информацию, а не время соединения.

Если вы хотите пользоваться услугой:

1. «Пакет трех услуг» – Мобильный GPRS-Интернет, GPRS-WAP и MMS – у вас уже подключен. Все, что вам нужно, – выключить и снова включить телефон для регистрации в сети.

Если вы отключили «Пакет трех услуг» и хотите снова подключить его, наберите команду * 110 * 181 # и дождитесь SMS-уведомления о подключении или о причине, по которой оно

невозможно. После того как вы получите сообщение «Ваш запрос выполнен», выключите и снова включите телефон для регистрации в сети.

2. Настройте ваш мобильный телефон одним из следующих способов.

Автоматическая настройка

Вы можете бесплатно заказать автоматическую загрузку настроек для услуги GPRS-WAP.

- Если у вас телефон LG, Samsung, Philips, SonyEricsson, Ericsson или Nokia*, наберите команду * 110 * 1011 # [✓] .
- Если у вас Siemens 55-й или 60-й серии, наберите команду * 110 * 1013 # [✓] .
- Если у вас Nokia новой модели, Motorola, Panasonic или Siemens 70-й серии, наберите команду * 110 * 1015 # [✓] .

*Кроме новых моделей. Чтобы получить список новых моделей Nokia в SMS, позвоните по номеру 0684759003.

После этого вам поступит текстовое сообщение с настройками. Сохраните и активируйте их, следуя подсказкам на дисплее мобильного телефона. При запросе кода (активация настроек для «новых» моделей Nokia) введите 1234 и нажмите ОК.

Ручная настройка

Если у вас телефон другой модели, настройте его с помощью пошаговой инструкции на сайте www.beeline.ru в разделе о настройке телефонов для услуги GPRS-WAP или вручную, используя следующие параметры:

Home page	wap.beeline.ru
Data bearer	GPRS
GPRS access point (access point name/APN):	wap.beeline.ru
IP address:	192.168.017.001
Username:	beeline
Password:	beeline
Port:	9201 (или 8080 для телефонов с поддержкой TCP/IP)

Чтобы проверить правильность настройки телефона, закажите бесплатную цветную картинку с логотипом «Билайн» по номеру 068477.

Интернет и WAP по стандартному каналу

Если ваш телефон не поддерживает GPRS, воспользуйтесь услугами доступа к интернет- и WAP-ресурсам сети по стандартному каналу. Правила подключения и настройки – на сайте www.beeline.ru и в информационных материалах, которые вы можете получить в офисах «Билайн» и салонах дилеров.

Подробная информация об услугах раздела – по бесплатному номеру 06042 и на сайте www.beeline.ru.

ВЫРАЗИ СЕБЯ



Мелодии звонка, картинки и логотипы

Вы – индивидуальность; вы подчеркиваете это выбором друзей, книг, досуга... Почему бы вам не выразить себя и через мобильный телефон? Мелодия вашего звонка или картинка на дисплее – это простой и оригинальный способ рассказать о себе: о своих интересах, о вкусах и даже о своем сегодняшнем настроении!

Чтобы убедиться, что ваш телефон принимает цветные картинки, полифонические и mp3 мелодии, звуки и java-игры, позвоните по бесплатному номеру **068477** и получите ссылку на WAP-сайт, где вы сможете проверить это бесплатно.

После этого подключите услугу GPRS-WAP (как это описано на стр. 21–23) и настройте свой телефон.

Java-игры

Хочется отвлечься от привычных дел или поднять настроение себе и своим друзьям? Вы всегда сможете выбрать развлечение по вкусу, загрузив на свой мобильный телефон бесплатную витрину развлечений – Java-каталог:

- стрелялки, головоломки, гонки, футбол и пр.;
- java-книги различной тематики – от мировой классики до любовной лирики;
- интерактивные сказки, где вы можете самостоятельно выбрать сюжетную линию;
- «Вредные советы» Г. Остера;
- java-викторины, тесты на различные темы.

Каталог мелодий	068418
Каталог картинок	068444
Каталог игр	068413
AMR	068443
Кинокаталог	068429

Загрузив Java-каталог на свой мобильный, вы не только получите всю необходимую информацию о развлечениях, но и проверите, поддерживает ли ваш телефон технологию Java.

Чтобы загрузить Java-каталог, подключите услугу GPRS-WAP (как это описано на стр. 21–23) и после этого наберите один из указанных номеров. В ответ вы получите SMS-сообщение с WAP-ссылкой, по которой вы сможете загрузить Java-каталог.

MMS – МультиМедийные Сообщения

Обмениваясь с друзьями фотографиями, картинками, мелодиями и видеоклипами, вы сделаете свое общение ярче и интереснее!

Если вы хотите пользоваться услугой:

Настройте ваш мобильный телефон одним из следующих способов:

Автоматическая настройка

- Если у вас модель Siemens C62, Siemens SX1 или LG, Samsung, Philips, Panasonic, SonyEricsson, Ericsson, Nokia (за исключением новых моделей Nokia) – наберите команду * 110 * 1012 #
- Если у вас новая модель Nokia, Motorola, SonyEricsson, Siemens 70-й серии – наберите команду * 110 * 1015 #

Если при автоматической настройке телефона у вас возникли сложности, обратитесь к инструкции на сайте www.beeline.ru (раздел «Услуги», «MMS»).

После того как вы получите настройки, сохраните и активируйте их. Если ваш телефон запрашивает код для сохранения настроек, введите код **1234**.

Ручная настройка

Если у вас телефон другой модели, настройте его вручную, используя следующие параметры (не забудьте переключить язык ввода текста и меню телефона на английский язык):

APN	mms.beeline.ru
User ID	beeline
Password	beeline
IP address	192.168.094.023
Data bearer:	GPRS
DNS address	Оставьте поле пустым
Port:	9201 (или 8080 для телефонов с поддержкой TCP/IP)
Message server	http://mms/

Дополнительную информацию о настройке телефона вручную вы найдете в инструкции к аппарату.

Чтобы проверить правильность настройки, отправьте MMS-сообщение, содержащее хотя бы один символ, на бесплатный номер **000**.

Отправка MMS-сообщения:

- Выберите в меню вашего телефона раздел **Сообщения**, затем **MMS-сообщения**, далее **Создать новое**.
- Добавьте картинку, мелодию или текст.
- Наберите номер телефона в международном формате:

+ КОД СТРАНЫ • КОД ДОСТУПА К СЕТИ •
НОМЕР АБОНЕНТА

например, так:

+ 7 905 • СЕМИЗНАЧНЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА

или e-mail вашего адресата.

- Нажмите клавишу **Отправить**.

Сообщение отправлено успешно!

Даже если телефон вашего адресата не поддерживает MMS или у него не подключена эта услуга, он получит ссылку на отправленное вами сообщение и сможет посмотреть его через Интернет или WAP.

Вы можете обмениваться MMS-сообщениями с любимыми абонентами «Билайн», а также с абонентами сетей МТС (Московский, Северо-Западный, Центральный и Уральский регионы) и МегаФон (Московский, Северо-Западный регионы). Услуга доступна в роуминге; о возможности принимать и отправлять MMS в месте вашего назначения вы можете узнать на сайте www.beeline.ru

Полный каталог мелодий, логотипов и цветных картинок, которые можно отправить в MMS, вы найдете на сайтах www.beonline.ru и wap.beonline.ru, в интерактивном справочнике **0605**, а также в специальном меню, набрав команду * 120 #

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060432** и на сайте www.beeline.ru

WAP-портал

Сегодня поиск нужной информации совсем не сложен: журналы, радио, ТВ, ну и, конечно, Интернет. Кстати, последний всегда у вас под рукой, если вы уже знаете о wap.beeline.ru. Пожалуй, это самый современный и удобный способ навигации в информационном пространстве, адаптированном к экрану вашего телефона.

На WAP-портале «Билайн» мы собрали все, что интересно и полезно для вас – просто откройте и читайте! Здесь вы найдете 8 тематических каналов, а скоро появятся новые темы.

МУЗЫКА

Ежечасно обновляющиеся новости отечественного и мирового шоу-бизнеса, чарты российских радиостанций. Не сотни, а тысячи рингтонов: премьеры, золотая коллекция, российские и зарубежные хиты!

ТЕННИС

Расписание теннисных турниров и телетрансляций. Итоги он-лайн. Теннисные школы России: правила приема, стоимость обучения, адреса и телефоны. Новинки теннисного рынка – от униформы до ракеток.

ДЕНЬ ЗА ДНЕМ

Коротко и ясно о том, что происходит в стране и мире. Включая осадки, распродажи и колебания курсов валют.

КИНО

Расписание сеансов: премьеры, хиты, арт-хаус. И еще можно проголосовать за любимый фильм!

СПОРТ

Расписание соревнований, адреса стадионов и цены билетов на спортивные трибуны. Плюс текущие итоги матча.

ЗВЕЗДЫ

Концерты, турне, новые альбомы, хит-парады и чарты продаж. А в светской хронике засветятся те, кого вы причисляете к кумирам.

АВТО

Дорожная обстановка, презентация новых моделей, аксессуары для автомобиля. И вашего велосипеда.

ПУТЕШЕСТВИЯ

Вести с пяти континентов, новости авиа- и ж/д-компаний, цены и тенденции на туристическом рынке. Вдохнитесь на открытия и приключения!

Как пользоваться?

Для того чтобы зайти на wap-сайт, подключите услугу GPRS-WAP и настройте свой телефон так, как описано на стр. 23.

После этого выберите раздел **WAP-браузер** в меню своего телефона. Название раздела, откуда вы отправитесь на WAP-портал, может быть другим – уточните его в инструкции к аппарату. Запустите WAP-браузер и откройте ссылку **wap.beeline.ru**.

Вы на стартовой странице wap-портала – **ДЕНЬ ЗА ДНЕМ!** Посмотрите: она оснащена поисковиком GOOGLE. Просто введите волнующее вас слово в окно поиска и немедленно получите результат! Здесь же вы найдете раздел «Мой Билайн», в котором можно узнать наши новости, познакомиться с услугами и подключить их, скачать наши «фирменные» полосатые картинки и многое другое.

WAP-портал «Билайн» – просто открой и читай!

Услуга платная. Подробности – на сайте www.beeline.ru и по бесплатному номеру **060421**.

Виртуальный мир, доступный через телефон

Без компьютера и Интернета вы в любое время можете общаться с миллионами абонентов «Билайн»: флиртовать и знакомиться, болтать о музыке, кино и других интересных вещах, делиться личными и мировыми новостями!

Для входа в виртуальный мир отправьте со своего мобильного телефона SMS-сообщение **DA** на номер **684**.

Тематика

Услуга для мгновенного знакомства

Пользуясь услугой «Тематика», вы можете мгновенно найти себе интересного собеседника и общаться с ним на любую из представленных тем, сохраняя инкогнито.

Команда	Тема общения
GIRL	Вы – юноша и желаете познакомиться с девушкой
BOY	Вы – девушка и желаете познакомиться с юношей
B	Просто поговорить
BOY2BOY	Знакомство юноши с юношей
GIRL2GIRL	Знакомство девушки с девушкой

Например, если вы хотите познакомиться с девушкой, отправьте на номер **684** сообщение типа **GIRL Текст** (знакомство и общение с юношей начинается с отправки сообщения **BOY Текст** на номер **684**):

GIRL Андрей, студент, хочу познакомиться с симпатичной девушкой 18–20 лет!

После этого вы получите сообщения от подходящих вам собеседниц:

GIRL> Москва ОТВЕТ: <AD> Аня, симпатичная и хрупкая, мне 18, жду встречи с добрым и заботливым!

Чтобы ответить собеседнице, наберите буквы из угловых скобок (в нашем примере это **AD**), а затем после пробела введите текст:

AD Анечка! Мечтаю заботиться о хрупкой девушке:) Расскажи о себе подробнее

и отправьте его на номер **684**.

Ваше общение может продолжаться так долго, как вы захотите. Если же вы решите закончить переписку, отправьте на номер **684** сообщение следующего вида: **БУКВЫ ИЗ УГЛОВЫХ СКОБОК -С**, например: **AD -С** или **AD -С Прощай навсегда!**

Если вы хотите, чтобы ваши сообщения начинались не с системных имен **BOY** или **GIRL**, а с выбранного вами имени, отправьте на номер **684** сообщение вида: **SYM NICK Псевдоним**, например, **SYM NICK Незнакомец**.

Если вы хотите получить информацию об услуге «Тематика» в виде SMS, отправьте на номер **684**: **HELP ТЕМАТИКА**.

Мобильный форум

Хотите познакомиться, купить, продать или подарить что-либо? Поместите свое объявление на виртуальную доску объявлений! Выберите из таблицы нужный вам раздел форума и отправьте на номер **684** сообщение вида: **PUTТема Текст**.

Тема	Описание
BOY	Про юношей
GIRL	Про девушек
CAR	Про автомобили
CAT	Про кошек
CHAT	Реклама чатов
DAR	Прочие
DOG	Про собак
TRUBA	Про мобильные телефоны

Например:

PUTBOY 19 Андрей, веселый и привлекательный студент, ищу девушку своей мечты

Если вы хотите прочитать объявления в определенном разделе форума, отправьте на номер **684** сообщение вида: **GETТема Текст**.

Например, чтобы читать объявления от девушек – **GETGIRL**, чтобы читать объявления от юношей – **GETBOY**.

Если у вас есть строгие требования, укажите их в запросе, например:

GETGIRL 18–25, красивая блондинка

В ответ на запрос вам придет несколько подходящих объявлений. Например:

GIRL-23567> ОТВЕТ: <GD> 20, Марина, высокая голубоглазая блондинка

Чтобы ответить собеседнице, наберите буквы из угловых скобок (в нашем примере это **GD**), а затем после пробела введите текст:

GD Марина, давай познакомимся поближе? Меня зовут Андрей, мне 19

Как и при пользовании услугой «Тематика», вы можете вести переписку под псевдонимом и закончить общение, отправив сообщение типа **БУКВЫ ИЗ УГЛОВЫХ СКОБОК -С** на номер **684** (см. пункт «Тематика. Услуга для мгновенного знакомства»).

Список тем и количество объявлений в разделах форума можно получить, отправив на **684** команду **MF** или позвонив по бесплатному номеру **06849916**.

Обратите внимание:

- В разделах знакомств текст объявления нужно начинать с возраста, в разделах продажи – с цены. В разделы знакомств можно давать только по одному объявлению (при отправке второго объявления в тот же раздел первое будет уничтожено), в разделы продаж – сколько угодно.

Если вы хотите получить информацию об услуге «Мобильный форум» в виде SMS, отправьте на номер **684: HELP FORUM**.

Персональный SMS-чат

Чат – это маленькая «комната» для виртуального общения; ее жители знакомятся друг с другом, обмениваются сообщениями, находят друзей и интересных собеседников. Вы можете посещать уже существующие чаты, а можете создать свой. Чем больше чатов – тем ярче и интереснее становится виртуальный мир, в который можно попасть при помощи вашего мобильного телефона!

Если вы решили «поселиться» в чате, установите себе прозвище (**NICK**). Для этого отправьте на номер **684** сообщение: **SYM NICK Прозвище**, например, **SYM NICK Доктор**.

Теперь вы сможете общаться в любом открытом чате (в чате, не требующем приема)! Например, открытым является чат **УСНЕВКА**, где можно задать любой вопрос: **CHAT УСНЕВКА Помогите, как сменить NICK?**

Если вы хотите войти в чат, требующий приема, отправьте на номер **684** сообщение: **CHAT ИмяЧата INSERT просьба**, например, **CHAT GOODCHAT INSERT пустите, пожалуйста :)**.

Чтобы узнать имена самых популярных чатов, отправьте команду **RAT** на бесплатный номер **000**.

Вы также можете найти интересующий вас чат с помощью команды поиска **GETCHAT Описание**, например, **GETCHAT Музыка**.

Хотите создать свой чат? Придумайте для него подходящее название и после этого отправьте на **684** следующее сообщение: **CHAT CREATE ИмяЧата**, например, **CHAT CREATE VERYGOODCHAT**.

Чтобы узнать о чатах больше, отправьте **UC** на бесплатный номер **000** – и вы получите SMS-инструкцию по пользованию чатами.

Ваши дополнительные возможности

Позвоните на один из следующих номеров для настройки телефона – и вы сможете набирать и читать сообщения так, как вам это удобно.

06849902	Читать SMS по-русски, набирать текст SMS латинскими буквами.
06849903	Читать и набирать SMS по-русски.
06849901	Вернуть настройки по умолчанию – читать и набирать SMS латинскими буквами.

Общаться в чатах и на форуме вы можете не только с помощью SMS, но и MMS-сообщений, отправляя их на тот же номер – **684**. Если ваш собеседник также обратится к услуге MMS, вы сможете обмениваться с ним картинками и мелодиями.

Подробности об этих и других услугах вы найдете на сайте www.beonline.ru, на WAP-сайте wap.beonline.ru, на SMS-сайте (чтобы попасть на него, отправьте SMS-сообщение **INFO** на бесплатный номер **000**) или сможете узнать по бесплатному номеру **06055**.

СДЕЛАЙ ЖИЗНЬ УДОБНЕЕ



«Мой Билайн»

Вы в любое время можете подключать или отключать услуги, самостоятельно менять тарифный план, получать информацию о балансе на электронном счете или о сумме неоплаченных счетов.

И даже оплачивать свою связь с помощью банковской карты (если предварительно зарегистрировать ее в одном из офисов «Билайн» или РОСБАНКа). Мы предлагаем вам несколько способов управления услугами:

- с помощью команд, которые вы найдете в этом справочнике под описанием каждой услуги;
- по бесплатному номеру **0674**;
- на сайте **www.beeline.ru**

«Живой ноль»*

Деньги на счете могут закончиться в самый неподходящий момент... Но даже в этом случае ваш телефон останется «живым»!

Находясь в домашней сети, вы по-прежнему сможете принимать все бесплатные звонки, мобильные и городские, а также SMS-сообщения даже при нулевом балансе на счете. Оставайтесь на связи – с «Билайн» это так просто!

Пожалуйста, постарайтесь пополнить счет в ближайшее время, чтобы не допустить отключения вашего номера.

*Предложение для абонентов предоплатной системы расчетов; в роуминге предложение не действует.

Позвони мне. Пополни мой счет.

Теперь, если на вашем счете ноль или недостаточно денег для звонка, вам не придется пассивно ждать входящих вызовов. Воспользуйтесь своими новыми возможностями! Первая из них – одной командой попросить другого абонента «Билайн» позвонить вам. Вторая – попросить его пополнить ваш счет с помощью карты оплаты, наличными или переводом денег со своего счета.

Услуги «Позвони мне» и «Пополни мой счет» не требуют подключения и бесплатно предоставляются абонентам «Билайн» всех систем расчетов, находящихся в домашней сети и в роуминге.

Как это сделать?

«Позвони мне»

Чтобы попросить другого абонента «Билайн» позвонить вам, наберите команду:

*** 144 * номер абонента # ↵**

Обратите внимание: Запрос «Позвони мне» можно отправить не более 10 раз в сутки (за сутки принимается временной интервал с 00:00 до 24:00 по московскому времени). В роуминге входящие звонки с телефонов «Билайн» уже не бесплатны, и принять звонок вы сможете только в том случае, если на вашем счете хватит денег на разговор.

«Пополни мой счет»

Чтобы попросить другого абонента «Билайн» пополнить ваш счет, наберите команду:

*** 143 * номер абонента # ↵**

Обратите внимание: Запрос «Пополни мой счет» можно отправить не более 5 раз в сутки (за сутки принимается временной интервал с 00:00 до 24:00 по московскому времени).

Абонент, которого вы просите позвонить вам или пополнить ваш счет, получит от вашего имени SMS со стандартным текстом: «Этот абонент просит вас перезвонить ему» или «Этот абонент просит вас пополнить его счет».

О доставке вашей просьбы вы будете уведомлены SMS-сообщением.

Команды, которые вы планируете использовать регулярно, можно записать в адресную книгу вашего телефона.

Подробности об услугах «Позвони мне» и «Пополни мой счет» – на сайте www.beeline.ru и по бесплатному номеру **064012**.

Мобильный перевод*

Услуга «Мобильный перевод» позволит вам поделиться деньгами со своего счета с другим абонентом «Билайн». Например, вы можете перевести деньги своему близкому человеку, даже если он живет в другом городе или находится в роуминге. Мобильный перевод для вас и получателя бесплатен!

Как сделать мобильный перевод?

Подключать и настраивать услугу не нужно. Достаточно выполнить два следующих шага:

1. Создать заявку
2. Подтвердить перевод суммы

Чтобы создать заявку на перевод, наберите команду

*** 145 * номер абонента-получателя в десятизначном формате * сумма перевода # ↵**

Сумма указывается в валюте вашего тарифного плана – в долларах или рублях без центов и копеек. При этом ваш адресат получит перевод в валюте своего тарифа.

После этого вам поступит сообщение с трехзначным кодом. Используйте его для подтверждения перевода, набрав команду

*** 145 * код подтверждения # ↵**

Как только ваш адресат получит перевод, вам будет доставлено SMS-уведомление с указанием его номера, а также суммы, которая была переведена. Получателю платежа также будет сообщено о пополнении его счета.

Команды, которые вы планируете использовать регулярно, можно записать в адресную книгу вашего телефона.

* Услуга доступна только для физических лиц – абонентов централизованных тарифных планов предоплатной системы расчетов.

Подробности об услуге и ограничениях, действующих при переводе, вы можете узнать на сайте www.beeline.ru и по бесплатному номеру **06 40 44**.

«Хамелеон» – информация, которая всегда под рукой

«Хамелеон» – это новости и развлечения в вашем мобильном, которые всегда под рукой! Бизнес и образование, спорт и культура, WAP-репортажи и викторины, рингтоны, логотипы, java-игры... Все это и многое другое в удобное для вас время!

Как работает «Хамелеон»? В течение дня на дисплее вашего телефона беззвучно появляются и задерживаются от одной до трех минут сообщения на различные темы.

Доставка сообщений не мешает обычному режиму работы вашего телефона.

Сначала вы будете получать небольшое количество сообщений. Но если вы хотите быть в центре всех интересных событий, расширьте возможности услуги, подключив заинтересовавший вас тематический канал.

Способы подключения

1. Чтобы подключить тематический канал, наберите соответствующую команду:

Спорт	* 110 * 23 #
Улыбнись	* 110 * 24 #
Звезды	* 110 * 25 #
Новости	* 110 * 26 #
Ночной	* 110 * 27 #
О личном	* 110 * 28 #

2. Активировать заинтересовавший вас тематический канал: **beefinfo** → **«Хамелеон» (INFOканалы)** → **Темы**.

3. Выберите пункт **«Другие темы»** в любом доставленном вам информационном сообщении, а затем включите заинтересовавший вас канал.

Первое сообщение обычно содержит общую информацию и всегда доставляется бесплатно. Его продолжение вы можете заказать всего за 1,7 рубля с НДС* (если в сообщении не указана иная стоимость). Для этого нажмите клавишу **OK**, выберите в открывшемся меню соответствующий пункт – и через мгновение вам будут известны все подробности заинтересовавшего вас сообщения!

Услуга «Хамелеон» поддерживается большинством телефонов и подключается автоматически!

Отключение услуги:

beefinfo → **Хамелеон (INFO-каналы)** → **Активация** → **откл.** или *** 110 * 20 #**.

Подробности об услуге «Хамелеон» – в информационных материалах, которые можно получить в офисах «Билайн», на сайте www.beeline.ru и по бесплатному номеру **06058**.

Обновляющаяся информация о доступности услуг в вашем регионе и об ограничениях на пользование ими – на сайте www.beeline.ru

Удобные способы оплаты связи

Вы всегда можете выбрать такой способ оплаты, который удобен именно вам:

- с помощью Единой карты оплаты «Билайн»
- с помощью Универсальной карты оплаты
- с помощью банковской карты
- наличными в местах приема платежей «Билайн»

К примеру, сегодня вам удобнее сделать это в кассе супермаркета, а в следующий раз – дома, активировав Универсальную карту. И в том, и в другом случае деньги мгновенно попадут на ваш «электронный» счет, а вы получите SMS-сообщение о пополнении баланса.

Оплата с помощью Единой и Универсальной карт «Билайн»

Это самый простой и доступный способ оплатить свою связь, где бы вы ни находились – дома, на отдыхе или в командировке! Нужно только купить одну из карт (или отыскать в чемодане ту, что вы взяли с собой в путешествие) и активировать ее.

Информацию о том, как пополнить свой счет или счет другого абонента «Билайн» с помощью карт оплаты, вы найдете на оборотной стороне каждой карты и на вкладыше к ней.

Оплата наличными и с помощью банковской карты

Преимущество этих способов в том, что они позволяют вам внести на счет любую сумму, без ограничения размера минимального платежа.

Как оплатить связь наличными

- В кассах магазинов, на автозаправках и т.д.
- Назовите кассиру номер телефона, за который вы платите.
 - После оплаты получите чек и сохраните его.
- В офисах дилеров и в кассах банков
- Получите и заполните квитанцию, указав телефонный номер, за который вы платите, и сумму платежа.
 - Получите чек и сохраните его.

Как оплатить связь банковской картой

- Вставьте банковскую карту в банкомат (картомат) и введите ее PIN-код.
- Выберите раздел «Платежи», введите номер телефона, за который вы платите, и сумму платежа.
- Получите чек и сохраните его.

Удобный сервис «Билайн»

Наши специалисты рады оказать вам поддержку в решении сложных вопросов и предложить следующие услуги, созданные для вашего удобства:

Изменение тарифного плана

Вы в любой момент можете перейти на любой из действующих тарифных планов «Билайн» с предоплатной системой расчетов – при этом ваш сотовый номер останется прежним.

Поменять тарифный план вы можете

- по бесплатному номеру **0674**
- с помощью специальных команд, которые вы найдете на нашем сайте **www.beeline.ru**

Обратите внимание:

- Стоимость дополнительных услуг может измениться в зависимости от того, какой тарифный план вы выбрали.
- Изменение тарифного плана невозможно при отсутствии средств на балансе.

Детализация звонков

Вы можете получить детальный отчет о сделанных и полученных вами звонках за интересующий вас период лично в руки в офисах «Билайн», или заказать на нашем сайте **www.beeline.ru** (услуга платная).

Замена SIM-карты

Вы можете получить новую SIM-карту, если заблокировали или потеряли прежнюю. При этом сохранятся и ваш сотовый номер, и тарифный план, и остаток на счете.

Поменять SIM-карту можно в офисах «Билайн»

Обратите внимание:

Вы можете заказать доставку SIM-карты курьером. Подробности об услуге узнайте по бесплатному номеру **06800**.

Изменение порядка расчетов за мобильную связь

Вы сами решаете, как вам удобнее – оплачивать свою связь «вперед» или «по факту», постоянно контролировать расходы или получать счет с суммой к оплате раз в месяц.

Вы всегда можете изменить систему оплаты, обратившись в один из офисов «Билайн».

Обратите внимание! При изменении системы оплаты меняется тарифный план.

Замена телефонного номера

Вы – хозяин своего номера, и при необходимости можете поменять его в любое время. В «Билайн» эта услуга бесплатна и не требует вашего визита в офис. Просто позвоните в Центр поддержки клиентов **0611**, свяжитесь с оператором и сообщите ему о своем желании. Ваша заявка будет исполнена в течение 2 часов, а новый номер вам отправят в SMS.

Обратите внимание: при замене федерального номера на прямой (и наоборот) меняются ваш тарифный план, система оплаты и тарифы на некоторые услуги. Поэтому такая замена возможна только в офисах «Билайн».

Блокирование телефона по желанию абонента

Вы можете заблокировать свой сотовый номер, если потеряли SIM-карту или временно не хотите пользоваться телефоном. Заблокировать телефон можно

- на нашем сайте **www.beeline.ru**
- обратившись в Центр поддержки клиентов по телефону **0611** или в офисы «Билайн».

Обратите внимание! Даже если номер заблокирован, с вашего счета продолжает списываться абонентская плата, предусмотренная вашим тарифным планом.

Подключение и отключение услуг

Вы всегда можете подключить необходимые вам услуги или отключить их

- с помощью команд, которые вы найдете в этом справочнике
- на нашем сайте **www.beeline.ru**
- по номеру **0674**
- через Центр поддержки клиентов по телефону **0611**
- обратившись в офисы «Билайн».

Мобильный этикет

Общение по мобильному телефону становится все более естественным для нас. Ежедневно мы болтаем с близкими людьми, обсуждаем вопросы с коллегами, обмениваемся SMS и MMS-сообщениями... Именно так мы создаем свою, особую культуру – культуру мобильного общения. Главные ее ценности – наша личная свобода и уважение к интересам других. Выбрав их, мы обеспечили себе комфортное взаимодействие с окружающими и даже нашу общую безопасность.

Мы не пользуемся телефоном в самолетах, медицинских учреждениях и везде, где видим сигнал «Пожалуйста, отключите телефон».

Ведя машину, мы стараемся не отвлекаться на звонки, что делает дорогу безопаснее.

В театрах, музеях, на выставках мы наслаждаемся впечатлениями, а наш телефон не нарушает тишину внезапным сигналом вызова.

Нам не сложно установить минимальную громкость звонка там, где мы отдыхаем вместе с другими людьми, – например, в ресторане или кафе.

Мы выбираем рингтоны, которые приятны нам и в то же время не тревожат окружающих.

Пользоваться чужим телефоном или сообщать его номер без разрешения владельца – не в наших правилах.

Как видите, мы не делаем ничего необычного. Ведь культура мобильного общения – это часть нашей общей культуры, которая делает нас внимательными к окружающим, свободными людьми.

А чтобы оставаться на связи, даже когда наш телефон выключен или нам неудобно говорить, мы пользуемся услугами «Билайн», о которых рассказано в этой брошюре.

Присоединяйтесь к комфортному общению!

ВАЖНЫЕ КОНТАКТЫ



«Горячие» номера абонента «Билайн»

Голосовые услуги	Бесплатный номер
Центр поддержки клиентов	0611 ✓
«Мой Билайн»	0674 ✓
Интерактивный справочник по дополнительным услугам «Билайн» (определитель номеров, автоответчик, услуги SMS и MMS, услуги мобильного Интернета и многое другое)	0604 ✓
Интерактивный справочник по информационным и развлекательным услугам «Билайн»	0605 ✓
Новинки: тарифы, услуги, возможности!	0606 ✓

Дополнительные сервисы для вашего удобства

Полезная информация для абонента «Билайн». Как ее получить
Состояние счета на момент запроса
* 102 # ✓ или 06 97
Список подключенных услуг на момент запроса
* 110 * 09 # ✓
Внутренний курс «Билайн»
* 110 * 00 # ✓

Услуги на все случаи жизни

Телефон 0633 – «Экспресс-справка 0633» – быстрая мобильная справочная премиум-класса.

Услуги на все случаи жизни.
На русском и английском языках.

Адреса и телефоны, заказ такси, авиа- и ж/д билетов, гостиниц, столиков в ресторанах, билетов в кино. Консультации: здоровье, мир автомобилей, спорт, мода, культурная жизнь, психологическая помощь. Более 360 услуг! «Экспресс-справка 0633» экономит время.

График работы – круглосуточно.
Услуги предоставляет ЗАО «Информтел».

Телефон 0833 – «Новая справка 0833»

Специальное предложение – пакет популярных услуг «АКТИВ».

«АКТИВ» – адреса и телефоны, индексы, коды городов, заказ такси, авиа- и ж/д билетов, туров, гостиниц; афиша (театр и кино); финансовая информация (ставки по вкладам, курс валют).

График работы – круглосуточно.

Услуги предоставляет ЗАО «Информтел».

Телефон 0847 – канал приколов и розыгрышей «Не скучай!»

Вы еще не разыгрывали друзей с помощью канала «Не скучай!»? Вы многое потеряли! Представьте, как удивится ваш друг, когда ему позвонит известный политик или когда вдруг раздастся звонок из военкомата. Десятки смешных и шокирующих телефонных розыгрышей! Звоните и разыгрывайте!

График работы – круглосуточно.

Услуги предоставляет ООО «Информ-мобил».

Телефон 0879 – «Прикольные автоответчики»

Прослушайте и установите прикольный автоответчик на свой голосовой почтовый ящик.

График работы – круглосуточно.

Услуги предоставляет ЗАО «Парабайт».

Телефон 0912 – «Мобильные ответы»

Прослушайте и загрузите на свой мобильный лучшие полифонические мелодии, реалтоны, заведите знакомства, послушайте или расскажите анекдоты, узнайте прогноз погоды, результаты футбольного матча и многое другое...
Развлечения в вашем мобильном телефоне 24 часа в сутки!

График работы – круглосуточно.

Услуги предоставляет ЗАО «Эйвидж».

Услуги платные. Стоимость минуты разговора вы можете узнать на сайте www.beonline.ru

Словарь абонента

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на предоставление услуг сотовой связи, получившее телефонный номер сети «Билайн».

Абонентская плата – обязательный ежемесячный платеж, взимаемый с абонента в соответствии с тарифным планом и не зависящий от объема используемых абонентом услуг.

Тариф – стоимость услуги, установленная оператором связи на договорной основе.

Тарифный план – условия, на которых оператор сотовой связи предоставляет абоненту услуги.

SIM (Subscriber Identity Module) – модуль идентификации абонента.

PIN (Personal Identification Number) – персональный идентификационный номер, код доступа к SIM-карте.

PUK (Personal Unblocking Key) – персональный разблокировочный код для SIM-карты.

SMS (Short Message Service) – служба коротких сообщений, короткое текстовое сообщение.

MMS (Multimedia Messaging Service) – мультимедийное сообщение, которое может содержать полноцветные изображения и мелодии.

GPRS (General Packet Radio Service) – пакетная передача данных в сетях мобильной радиосвязи.

WAP (Wireless Application Protocol) – протокол беспроводных приложений.

Java – технология, позволяющая создавать и загружать на мобильный телефон разнообразные игры, викторины, тесты и книги.

Приложение 1

Перечень областей, в которых действует услуга «Внутрисетевой роуминг»

Алтайский край	Республика Башкортостан
Амурская обл.	Республика Дагестан
Архангельская обл.	Республика Ингушетия
Астраханская обл.	Республика Кабардино-Балкария
Белгородская обл.	Республика Калмыкия
Брянская обл.	Республика Карачаево-Черкесия
Владимирская обл.	Республика Карелия
Волгоградская обл.	Республика Коми
Вологодская обл.	Республика Марий Эл
Воронежская обл.	Республика Мордовия
Долгано-Ненецкий АО	Республика Северная Осетия
Ивановская обл.	Республика Татарстан
Калининградская обл.	Республика Тыва
Камчатская обл.	Республика Хакасия
Калужская обл.	Республика Удмуртия
Кемеровская обл.	Республика Чувашия
Кировская обл.	Ростовская обл.
Костромская обл.	Рязанская обл.
Краснодарский край	Самарская обл.
Красноярский край	С.-Петербург и Ленинградская обл.
Курганская обл.	Саратовская обл.
Курская обл.	Сахалинская обл.*
Липецкая обл.	Свердловская обл.
Москва и Московская обл.	Смоленская обл.
Мурманская обл.	Ставропольский край
Ненецкий АО	Тамбовская обл.
Нижегородская обл.	Тверская обл.
Новгородская обл.	Томская обл.
Новосибирская обл.	Тульская обл.
Омская обл.	Тюменская обл.
Оренбургская обл.	Ульяновская обл.
Орловская обл.	Хабаровский край
Пензенская обл.	Ханты-Мансийский АО
Пермский край	Челябинская обл.
Псковская обл.	Эвенкийский АО
Республика Адыгея	Ямало-Ненецкий АО
Республика Алтай	Ярославская обл.

Приложение 2

Список стран онлайн-роуминга

Австрия	T-Mobile A
Алжир	Djezzy
Андорра	Mobiland
Аргентина	Personal
Бельгия	Proximus
Болгария	M-TEL GSM BG, Vivatel, BTC
Бразилия	TIM Brazil
Великобритания	Orange, O2, Vodafone
Венгрия	Westel
Гвиана, Мартиника	BouygTel-C
Германия	E-Plus Mobilfunk, T-D1
Греция	TIM
Дания	TDK Mobil
Египет	Vodafone Egypt, ECMS-MobiNil
Израиль	Orange, Cellcom
Индия	BPL Mobile, AirTel
Индонезия	Telkomsel
Испания	Movistar, Vodafone
Италия (Ватикан, Сан Марино)	TIM
Казахстан	K-Mobile
Кипр	CYTAGSM, Areeba Ltd.
Куба	Cubacel
Латвия	LMT GSM
Литва	Omnitel
Лихтенштейн	295 01
Люксембург	VOX.mobile
Македония	Cosmofon
Мальдивы	Wmobile
Мальта	Vodafone MT
Марокко (Западная Сахара)	IAM
Нидерланды	KPN-Mobile, T-Mobile
Норвегия	Telenor Mobil, NetCom GSM
Пакистан	Telenor PK
Польша	IDEA, ERA GSM, PLUS GSM
Португалия	TMN
Сан Марино	TIM
Сербия и Черногория (Сербия)	Mobtel
Сербия и Черногория (Черногория)	Monet, YU 02
Сингапур	Mobile One
Словакия	ET SK
Словения	Mobitel, SI Mobil
Таиланд	DTAC
Тунис	Tunisian, Tuntel
Турция	Turkcell, Telsim GSM
Украина	Kyivstar, Wellcom
Финляндия	Sonera
Франция (Монако)	BOUYGTEL
Французская Западная Индия (Гваделупа)	BOUYGTEL
Хорватия	VIPnet, T-Mobile HR
Черногория	Monet
Чехия	Eurotel Praha, Oskar, T-Mobile CZ
Швейцария	Swiss GSM
Швеция	Telia Mobile
Эстония	EMT GSM
ЮАР	Vodacom

